



DET KONGELIGE
ARBEIDS- OG SOSIALDEPARTEMENT

Statsråden

Frivillighet Norge
Bjørn Lindstad
Postboks 6832 St. Olavsplass
0130 OSLO

Deres ref

Vår ref
16/142-

Dato
11.02.2016

**Forespørsel om ideelle aktører på helse- og velferdsfeltet - Konsekvenser av
anbud på avklarings- og oppfølgingstjenester**

Jeg viser til henvendelse fra Frivillighet Norge v/politisk seniorrådgiver Bjørn Lindstad. Frivillighet Norge viser til oppslag i Oppland Arbeiderblad 18. januar d.å og regjeringens tiltaksplan punkt 2.8 om bruk av anbud på avklarings- og oppfølgingstjenester.

For å få bedre innblikk i utviklingen ber Frivillighet Norge om å få tilsendt en oversikt over antall hhv. ideelle, kommersielle og kommunale aktører som drev avklarings- og oppfølgingstjenester før og etter anbud på avklaring- og oppfølgingstjenester etter lov om offentlige anskaffelser ble innført.

Frivillighet Norge gir uttrykk for at bruk av anbud på avklarings- og oppfølgingstjenester svekker de ideelle aktørenes posisjon som leverandør til disse tjenestene. Dere viser også til at medlemmer ikke lenger ønsker å delta i anbudsrunder fordi det kun er fokus på pris og ikke kvalitet. Videre påpekes det at medlemmer i liten grad opplever å få uttelling for merverdien de ideelle aktørene representerer.

Anskaffelsene av avklarings- og oppfølgingstiltak er delegert til det enkelte NAV-fylke. Departementet er ikke involvert i anskaffelsene og er derfor avhengig av å innhente opplysninger fra Arbeids- og velferdsdirektoratet.

Ved utgangen av januar 2016 har 13 fylker gjennomført konkurranser på de sammenslåtte avklarings tiltakene (tidligere avklaring i skjermet virksomhet og avklaring) og oppfølgingstiltakene (tidligere tiltaket arbeid med bistand og oppfølging). Før sammenslåingen fra 1. januar 2015 ble tiltakene avklaring og oppfølging anskaffet gjennom anbudskonkurranse mens tiltakene avklaring i skjermet virksomhet og arbeid med bistand ble anskaffet fra forhåndsgodkjente tiltaksarrangører. Jeg kan bekrefte at om lag halvparten av anbudene er tildelt utføringsbedrifter, vekstbedrifter eller ideelle aktører. Hvor mange av tiltaksarrangørene som er ideelle aktører avhenger av hvilken definisjon som legges til grunn. Det gjør det også vanskelig å sammenlikne leverandører før og etter 2015. For mer detaljert informasjon anbefaler jeg at Frivillighet Norge kontakter Arbeids- og velferdsdirektoratet.

Anbudskonkurranse for avklarings- og oppfølgingstiltak gir ideelle virksomheter økte muligheter for å tilby slike tjenester sammenlignet med tidligere, da tiltakene i all hovedsak var knyttet til utføringsbedrifter og vekstbedrifter. Arbeids- og velferdsetaten har innrettet anbudskonkurransen med sikte på mangfold og lagt til rette for at mindre tilbydere kan delta. Det stilles mindre strenge kvalifikasjonskrav. For å legge til rette for at det kan inngås avtaler med flere leverandører i hvert fylke, har konkurransene vært delt inn i flere tjenesteområder i det enkelte fylke, og enkelte steder har det også blitt lagt til rette for at det kan inngås parallelle rammeavtaler i det enkelte tjenesteområdet. Det betyr ikke nødvendigvis at antallet ideelle virksomheter NAV inngår avtaler med øker. Jeg er kjent med at det totale antallet leverandører av avklarings- og oppfølgingstjenester av ulike årsaker er blitt lavere i fylker som har gjennomført anskaffelser. Tradisjonelt har typiske ideelle virksomheter i liten grad vært tilbydere av arbeidsmarkedstiltak. Samtidig er det eksempler på at ideelle har vunnet konkurranser eller er underleverandører. Det at noen vinner kan også gi grunnlag for erfaringsutveksling mellom disse og andre ideelle virksomheter.

Avgjørelsen av konkurransene er basert på en kombinasjon av pris og kvalitet hvor kvalitet vektet høyest med 60% og pris med 40%. Erfaring så langt viser at det ikke er noe mønster i hvilke aktører (kommersielle aktører, utføringsbedrifter, vekstbedrifter og ideelle) som ligger lavest i pris eller vurderes å ha høyest kvalitet. Dette varierer mellom fylkene og i de enkelte konkurransene. Prisene varierer uavhengig av hvem som har levert tilbudet. Det er ikke et mønster at kommersielle aktører vinner anbud ved å presse prisen ned.

Departementet har igangsatt en ekstern evaluering av anskaffelsen.

Jeg ser fram til videre dialog om regjeringens tiltaksplan med ideell sektor og spørsmål knyttet til ideell sektors merverdi, slik regjeringen og organisasjonene har lagt opp til.

Med hilsen



Anniken Hauglie